



**UNIT INTEGRITI
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-6126 6037 Faks : 03-6136 1978
E-mel : aduan@mps.gov.my http : www.mps.gov.my



(MEMO DALAMAN)

| | |
|-----------------|--|
| RUJUKAN | MPS.INT.100-711(24) |
| TARIKH | 07 Februari 2022 |
| DARIPADA | Ketua Unit Integriti |
| KEPADA | Pengarah, Jabatan Korporat |
| PERKARA | PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN UNIT INTEGRITI BULAN JANUARI 2022 |



Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas adalah berkaitan.

2. Bersama-sama ini dikemukakan Pencapaian Piagam Pelanggan Unit Integriti Bagi Bulan Januari tahun 2022 untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

3. Kerjasama dan perhatian pihak tuan dalam perkara ini didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.

Sekian, dimaklumkan.

- “SELANGOR MAJU BERSAMA”
- “ BERKHIDMAT UNTUK NEGARA ”
- “ MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI ”
- “ SELAYANGKU SAYANG ”

Saya yang menjalankan amanah,

(ROZAIHAN BIN RAMLI)
Ketua Unit Integriti,
Majlis Perbandaran Selayang.

RR/sitie/piagampelanggan/2022

| | |
|---|-----------------|
| PP | |
| PT (INOVASI) | |
| PPPA (PA) | |
| PPPA (A) | |
| PPT | |
| K. Kerani | |
| PT Aduan | |
| PT | |
| Jurufoto | |
| Juruaudio Visual | |
| PAP | |
| Catitan : | <i>Tindakan</i> |
| MOHAMAD ZIN BIN MASOAD Pengarah Jabatan Korporat Majlis Perbandaran Selayang | |

8/2

*PT. En-Jani,
- kemaskini makluman
2/2/22*

*M. Wafa
- Tindakan
[Signature]*

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
UNIT INTEGRITI
BULAN JANUARI 2022**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|---|
| 1 | Mengeluarkan surat keputusan Mesyuarat Lembaga Tatatertib dalam tempoh tujuh hari (7) hari berkerja selepas mesyuarat bersidang. | <p>Tarikh mesyuarat : 04 Januari bersidang : 2022 Tarikh surat : 05 Januari dikeluarkan : 2022 Bilangan hari : 01 Hari berkerja Peratus : 100%</p> <p>Tarikh mesyuarat : 26 Januari bersidang : 2022 Tarikh surat : 26 Januari dikeluarkan : 2022 Bilangan hari : 01 Hari berkerja Peratus : 100%</p> |