

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : OGOS 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : 0
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan : 100%