

**JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**

**BULAN : OKTOBER 2022**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja.  (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratusan : 100%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 100%