

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : JULAI 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 196 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 196 Peratusan : 100%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 100%