

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : JUN 2023

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|---|---|
| 1. | Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan. | Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 2. | Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan) | Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 3. | Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja. | Bilangan diterima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 100% |