

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : MAC 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 338 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 155 Peratusan : 48.86%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : 100%