

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : JUN 2024

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|---|--|
| 1. | Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi perakuan penubuhan badan yang lengkap diterima dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan. | Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 2. | Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli / pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan yang lengkap diterima dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan) | Bilangan diterima :- Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : - |
| 3. | Mengambil maklum balas dan tindakan aduan yang lengkap diterima berkaitan Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 7 hari bekerja. | Bilangan diterima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 100% |

Sekiranya tiada permohonan, ltk – sahaja pada %