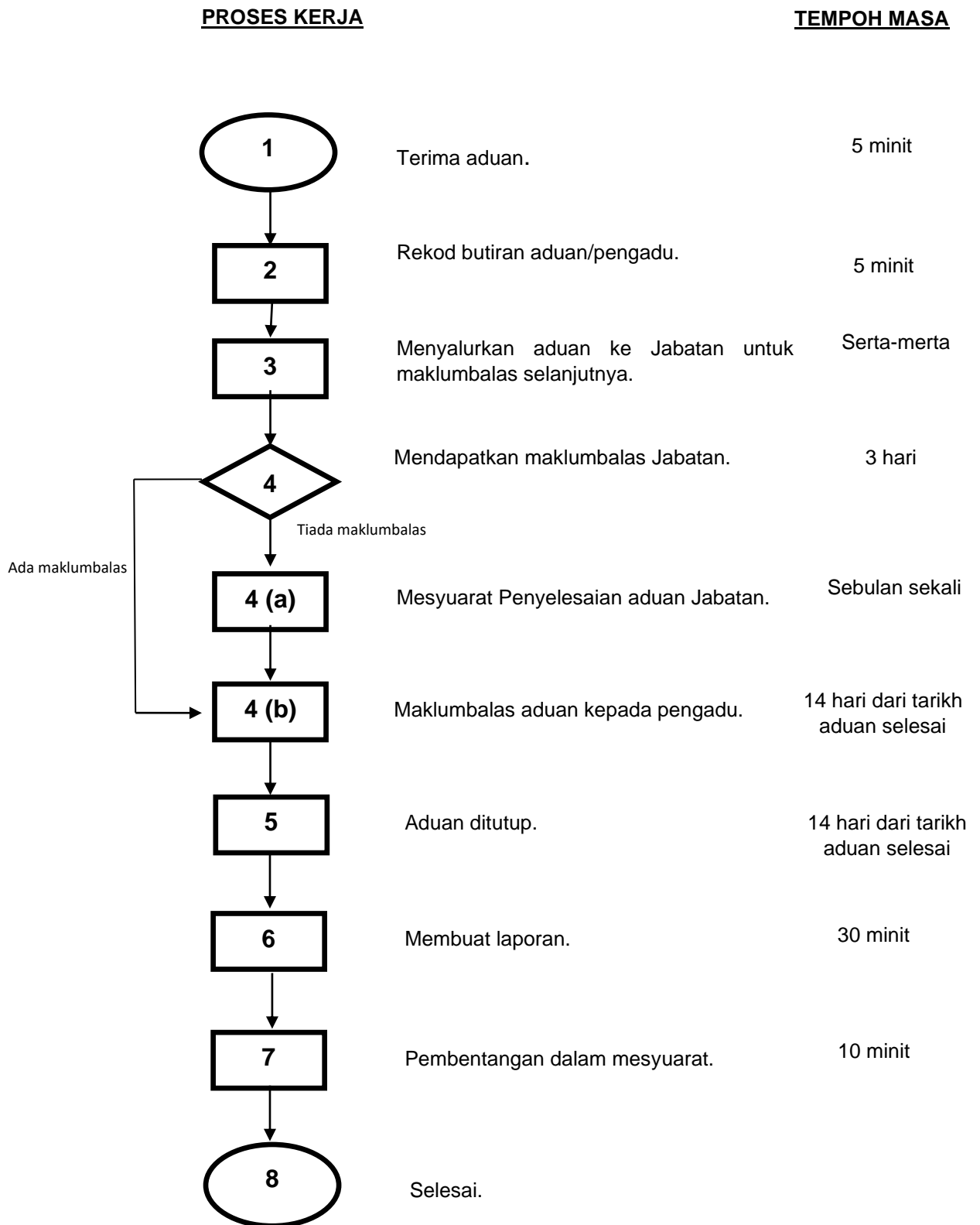
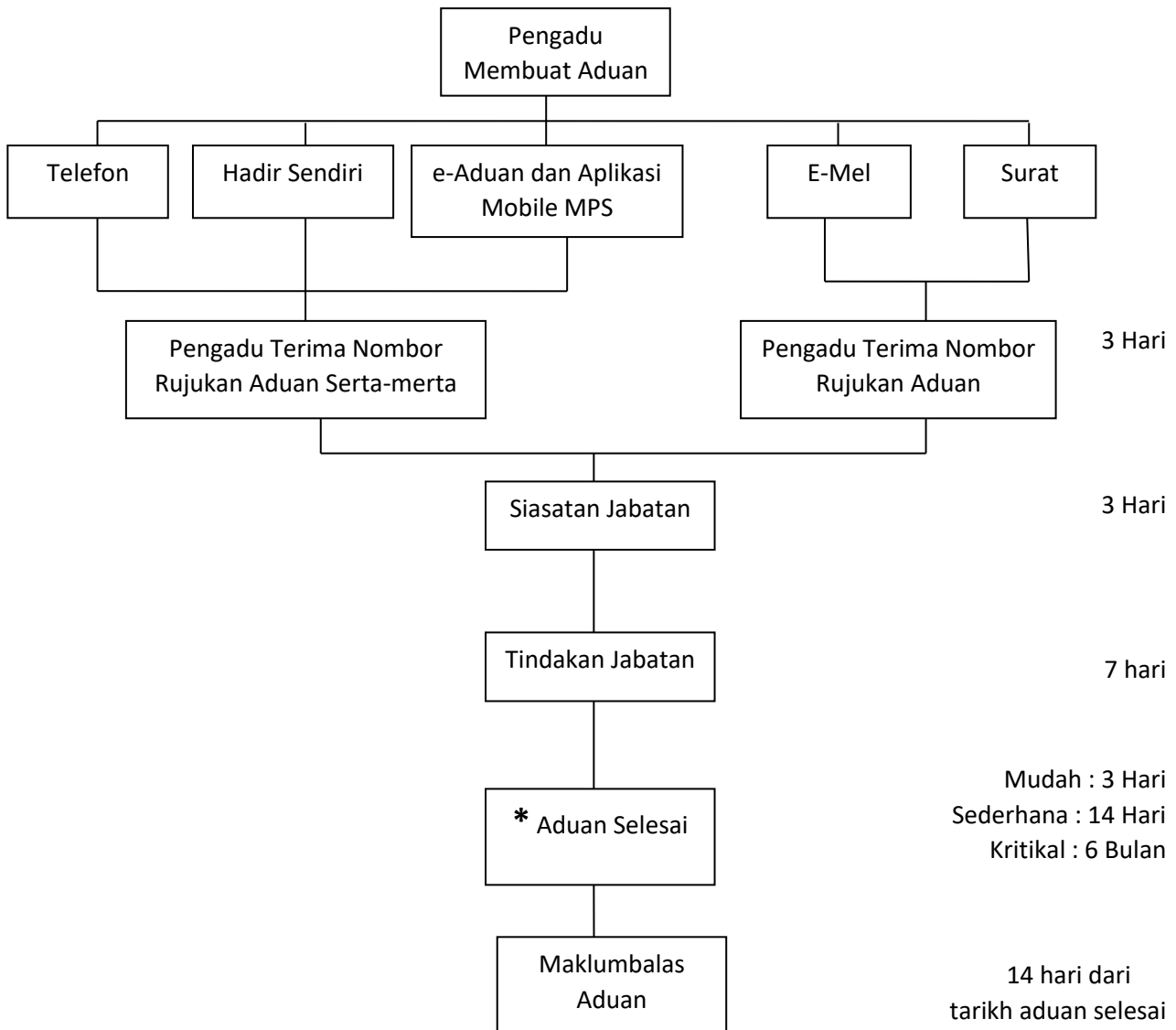


# CARTA ALIR PENERIMAAN ADUAN



## CARTA ALIR PENERIMAAN ADUAN



**\* Nota**

Bil.	Jenis Aduan	Catatan
1.	Mudah	Aduan yang boleh diambil tindakan segera .
2.	Sederhana	Aduan yang melibatkan kerja penyelenggaraan dan tindakan penguatkuasaan.
3.	Kritikal	Aduan yang melibatkan perancangan dan kos bagi kerja-kerja pembaikan.