

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : OKTOBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 2, Komersil : 3, Pindaan : 0, Bangunan Sementara : 7, Institusi/Lain-lain : 2, As-Built : 0, Telco : 0.
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 76%