

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : SEPTEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 23 Peratusan : 100% Serentak : 4, Perumahan : 0, Industri : 1, Komersil : 2, Pindaan : 2, Bangunan Sementara : 12, Institusi/Lain-lain : 2, As-Built : 0, Telco : 0.
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 66 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 50 Peratusan : 75.5% (tertakluk kepada aduan diterima lengkap)