

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : OGOS 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100% Serentak : 1, Perumahan : 0, Industri : 2, Komersil : 0, Pindaan : 0, Bangunan Sementara : 3, Institusi/Lain-lain : 0, As-Built : 1, Telco : 0.
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah Sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 100%