

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JULAI 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 1, Komersil : 0, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 0, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100%