

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JUN 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : -  Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 0, Komersil : 0, Pindaan : 0, Bangunan Sementara : 0, Institusi/Lain-lain : 0, As-Built : 0, Telco : 0.  • Tiada permohonan diterima dari tempoh 01/06/2021 hingga 28/06/2021 disebabkan PKP 3.0.
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah Sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : -  • Tiada permohonan diterima dari tempoh 01/06/2021 hingga 28/06/2021 disebabkan PKP 3.0.
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan diterima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : -  • Tiada permohonan diterima dari tempoh 01/06/2021 hingga 28/06/2021 disebabkan PKP 3.0.
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima : 31 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 100%