

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : MEI 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100%  Serentak : 3 , Perumahan : 1, Industri : 3 , Komersil : 0 , Pindaan : 3 , Bgn. Sem. : 8 , Institusi / Lain-lain : 0 , As-Built : 1 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 94%  <i>*1 permohonan bertarikh 31/5/2021 belum dijelaskan bil disebabkan oleh PKP 3.0</i>
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 49 Peratusan : 100%