

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : APRIL 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100% Serentak : 4, Perumahan : 1, Industri : 4, Komersil : 3, Pindaan : 6, Bgn. Sem. : 1, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 90% 1 permohonan masih dalam tempoh 30 hari
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 17 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 63 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 63 Peratusan : 100%