

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : MAC 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100 %  Serentak : 0 , Perumahan : 1 , Industri : 2 , Komersil : 1 , Pindaan : 0 , Bgn. Sem. : 3 , Institusi / Lain-lain : 0 , As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 40 %
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 52 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 52 Peratusan : 100 %