

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : FEBRUARI 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100 % Serentak : 0 , Perumahan : 1 , Industri : 1 , Komersil : 1 , Pindaan : 0 , Bgn. Sem. : 2 , Institusi / Lain-lain : 0 , As-Built : 1 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100 %
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : 0 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 73 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 73 Peratusan : 100 %