

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : DISEMBER 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 23 Peratusan : 100 % Serentak : 3 , Perumahan : 0 , Industri : 7 , Komersil : 1 , Pindaan : 4 , Bgn. Sem. 8 , Institusi / Lain-lain : 0 , As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 86 % # masih dalam tempoh 30 hari
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 80 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 80 Peratusan : 100 %