

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : JANUARI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100 % <small>Serentak : 8 , Perumahan : 0 , Industri : 0 , Komersil : 0 , Pindaan : 0 , Bgn. Sem. : 2 , Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 1</small>
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100 %
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 58 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 58 Peratusan : 100 %