

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : DISEMBER 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratusan : 100 % <small>Serentak : 5 , Perumahan : 1 , Industri : 2 , Komersil : 3 , Pindaan : 0 , Bgn. Sem. : 8 , Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 1 Telco : 0</small>
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100 %
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 100 %