

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 17 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 100 % Serentak : 1 , Perumahan : 0 , Industri : 4 , Komersil : 3 , Pindaan : 2 , Bgn. Sem. : 4 , Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100 %
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100 %
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 62 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 62 Peratusan : 100 %