

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : APRIL 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Jabatan Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100% Perumahan : 1, Industri: 3, Komersial: 1, Pindaan: 1, Bgn. Sem.: 2, Lain-lain- 1
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan bangunan untuk tambahan rumah kediaman dan pelan setara (buku panduan) untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 24 jam hari bekerja.	Bilangan di terima : 76 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 76 Peratusan : 100% (Tambahan - 59 , BP- 17)
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 54 Peratusan : 100%