

**JABATAN : BANGUNAN**

**BULAN : DISEMBER 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari kalender dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 4, Komersil :1, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 9, Institusi / Lain-lain : 3, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari kalender dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 09 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 09 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 07 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 07 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 60 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 43 Peratusan : 80% *terdapat 17 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.

Slm. Utk 3.1.6 No 3: Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.

### 3.1.6

No 1: Permohonan diproses bagi .... di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.

No 2: Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.