

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 2, Komersil :2, Pindaan : 2, Bgn. Sem. : 4, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 01 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 01 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 21 Peratusan : 52.5% *terdapat 19 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.