

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : NOVEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 4, Industri : 1, Komersil : 1, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 5, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 30 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 30 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 100% *terdapat 1 aduan di batal kerana bukan skop di Jabatan Bangunan.