

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : JULAI 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 09 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 09 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 2, Komersil :1, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 2, Institusi / Lain-lain : 3, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 52 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 92.31% *terdapat 4 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.