

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JUN 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 43 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 43 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 4, Komersil : 2, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 2, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 34
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 38 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 68.42%  <b>*terdapat 12 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.</b>