

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JUN 2022**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 11 Peratusan : 100%  Serentak : 1, Perumahan : 2, Industri : 4, Komersil : 0, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 2, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 78 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 69 Peratusan : 88.5%  <b>*terdapat 9 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.</b>