

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : APRIL 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 3, Komersil : 4, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 3, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 17 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 56 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : 92% *terdapat 5 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.