

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : MAC 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari kalender dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 9, Komersil :2, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 3, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari kalender dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 70%  <b>*terdapat 18 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.</b>