

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : FEBRUARI 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 0, Komersil : 2, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 2, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 23 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 23 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 44 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 43 Peratusan : 90% *terdapat 1 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.