

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : JANUARI 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari kalender dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 7, Komersil : 0, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 6, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari kalender dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 09 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 09 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 17 Peratusan : 58.62% *terdapat 12 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.