

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : DISEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 4, Industri : 2, Komersil : 1, Pindaan : 2, Bgn. Sem. : 7, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 44 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 98% *terdapat 3 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.