

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : OKTOBER 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 35 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 35 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 4, Industri : 12, Komersil : 5, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 13, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 • 3 permohonan ada pindaan Peratusan : 57%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman dan pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 116 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 114 Peratusan : 98%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan : 100%