

JABATAN : BANGUNAN**BULAN : OKTOBER 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 1, Industri : 3, Komersil : 2, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 6, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 4
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 61 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 61 Peratusan : 100%