

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : OGOS 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 8, Komersil : 3, Pindaan : 3, Bgn. Sem. : 14, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 (2 Pindaan) • Masih dalam proses tempoh 30 hari bekerja merujuk dari tarikh permohonan diterima. Peratusan : 33.3%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman dan pelan setara di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 136 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 134 Peratusan : 98%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 80 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 80 Peratusan : 100%