

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : JULAI 2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 20 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 2, Industri : 1, Komersil : 1, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 5, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 9
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53 Peratusan : 100%