

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : APRIL 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100% Serentak : 3, Perumahan : 2, Industri : 2, Komersil :5, Pindaan : 0, Bgn. Sem. : 5, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 3
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 57 Peratusan : 100%