

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : APRIL 2024**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 2, Komersil : 4, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 1, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 1
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53 Peratusan : 100%