

JABATAN : BANGUNAN

BULAN : JANUARI 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 15 Peratusan : 100% Serentak : 0, Perumahan : 3, Industri : 0, Komersil : 0, Pindaan : 4, Bgn. Sem. : 7, Institusi / Lain-lain : 1, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Memproses permohonan pelan bangunan (Rumah sesebuah) di Jabatan Bangunan tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan pelan setara untuk kerja-kerja kecil rumah kediaman dengan syarat permohonan lengkap dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 40 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 32 Peratusan : 80% *terdapat 8 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.