

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN :KORPORAT
BULAN : MEI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1165 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1165 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis Rasmi MPS 7 (tujuh) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 5 Peratusan: 100%
3.	Memastikan pengurusan program - program kualiti dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 program sebulan.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%