

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PELESENAN

BULAN : MEI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Meluluskan permohonan lesen visual billboard, unipole dan lain-lain jenis papan tanda (outdoor) dalam tempoh empat belas (14) hari.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Meluluskan permohonan lesen tred perniagaan tidak berisiko di dalam bangunan terancang yang lengkap dalam tempoh 5 minit.	Bilangan diterima : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan permit sementara banting dan banner di hadapan premis dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 46 Peratusan : 94%
4.	Maklumbalas aduan berkaitan, dengan syarat aduan lengkap dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Bilangan diterima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 18%