

JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
BULAN : JUN 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 80 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 80 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 87 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 38 Peratusan : 44%
3.	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 20 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan : 80 %