

JABATAN PERBENDAHARAAN

BULAN : OGOS 2015

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 44,422 1 Resit : 5 minit Peratusan : 100%				
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua 2015:</u> Tarikh Bil Dihantar : 29 MEI 2015 Bilangan Bil : 166,549 Peratusan : 100%				
3.	Untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 788 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">3 Hari</th> <th style="text-align: center;">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">246 (31.22%)</td> <td style="text-align: center;">497 (63.07%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	246 (31.22%)	497 (63.07%)
3 Hari	7 Hari					
246 (31.22%)	497 (63.07%)					