

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**  
**BULAN JANUARI 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan pindahmilik yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 119 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 119 Peratusan : 100%
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan pindaan maklumat yang dikemukakan bersama dokumen lengkap di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 16 Peratusan : 100%
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permohonan carian rasmi yang dikemukakan bersama dokumen lengkap dan mematuhi syarat di kaunter Jabatan Penilaian akan diproses dalam masa 10 minit.</li> </ul>	Bilangan diterima : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 53 Peratusan : 100%
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat tawaran sewaan premis dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas temuduga</li> </ul>	Bilangan diterima : 25 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 25 Peratusan : 100%
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sebarang aduan kerosakan kecil di dalam bangunan Majlis Perbandaran Selayang akan diambil tindakan dalam tempoh 1 hari.               <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Penukaran kelengkapan elektrik (bulb, extension, starter)</li> <li>b. Penukaran kelengkapan sanitari (kepala paip, selak pintu, bidet spray, flush)</li> </ul> </li> </ul>	Bilangan diterima : 52 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 52 Peratusan : 100%