

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN PELESENAN**

**BULAN :       JANUARI 2015**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Meluluskan permohonan lesen visual billboard, unipole dan lain-lain jenis papan tanda (outdoor) dalam tempoh empat belas (14) hari.	Bilangan diterima       :     3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan                :     33%
2.	Meluluskan permohonan lesen tred perniagaan tidak berisiko di dalam bangunan terancang yang lengkap dalam tempoh 5 minit.	Bilangan diterima       :     70 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 70 Peratusan                :     100%
3.	Memproses permohonan permit sementara banting dan banner di hadapan premis dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima       :     86 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 77 Peratusan                :     90%
4.	Maklumbalas aduan berkaitan, dengan syarat aduan lengkap dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Bilangan diterima       :     18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan                :     33%