Majlis Perbandaran Selayang

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN PELESENAN
BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (**1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.**	Bilangan Fail : 42 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 42 Peratusan :100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh **30 hari bekerja.**	Bilangan Fail : 28 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 1 Fail Dalam Proses : 27 Peratusan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh **14 hari bekerja.**	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh **60 hari bekerja**.	Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : -
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh **1 jam.**	Bilangan Permohonan : 220 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 220 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh **tujuh (7) hari bekerja.**	Bilangan diterima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 85%