PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN :JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memperaku serta agensi teknikal dalaman dan luaran selewat-lewatnya 2 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : **118** Bilangan dalam tempoh ditetapkan :**118** Peratusan : **100%**
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)	Bilangan permohonan :**138** Bilangan dalam tempoh ditetapkan :**138** Peratusan : **100%**