PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1,708 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1,708 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 7 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 8 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 8 Peratusan : 100%