PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN: JABATAN KEJURUTERAAN

BULAN SEPTEMBER 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan surat ulasan bagi permohonan yang lengkap ke atas permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan Perparitan, dan Lampu Jalan mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari berkerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan.	
	i. Permohonan Kerja Tanah	Bilangan Diterima : 14 Bilangan diproses dalam tempoh ditetapkan: 14 Peratusan : 100%
	ii. Permohonan Jalan Perparitan	Bilangan Diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 16 Peratusan :100%
	iii. Permohonan Lampu Jalan	Bilangan Diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan :100%
2.	Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 291 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 291 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan atau sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 14 hari.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan :100%
4.	Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran inden dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan Diterima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 49 Peratusan :100%